

## 1. Zlecenie wysyłki towaru

Zlecenia wysyłki zamówionych książek następuje z chwilą opłacenia zamówienia. Wysyłka zamówienia następuje maksymalnie 3 dni robocze od momentu opłacenia zamówienia.

Adresem kontaktowym dla Klientów sklepu internetowego jest **skleppauzy@wydawnictwopauza.pl**.

Sklep internetowy Wydawnictwa Pauza obsługuje firma **Motyle Książkowe – motyleksiaskowe.pl Beata Motyl 01-219 Warszawa Zwrotnicza 6, NIP 957-009-51-43 REGON 142218861**

Realizacja wysyłki jest możliwa w przypadku opłacenia kosztów produktów oraz transportu. Podanie poprawnych danych (e-mail, adres, numer telefonu) spoczywa na Kliencie. Jeśli z powodu błędnie podanych danych paczka zostanie zwrócona do naszego magazynu, koszt zwrotu i ponownej przesyłki pokrywa Klient.

## 2. Wybór sposobu dostawy zamówienia

Klienci sklepu internetowego [www.wydawnictwopauza.pl](http://www.wydawnictwopauza.pl) mogą wybrać jeden z trzech sposobów dostarczenia zamówionej przesyłki

przesyłka kurierska – koszt 17,99 zł – pierwsza próba doręczenia przesyłki kolejnego dnia roboczego od dnia wysłania

paczkomat InPost – koszt 16,00 zł – pierwsza próba doręczenia przesyłki w dwa dni robocze od dnia wysłania

odbiór osobisty – ul. Zwrotnicza 6 w Warszawie, firma Motyle Książkowe, w dni robocze, w godzinach 10.00-15.00

Inne formy wysyłki (np. za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A., wysyłka zagraniczna) należy ustalić indywidualnie mailem (adres: [skleppauzy@wydawnictwopauza.pl](mailto:skleppauzy@wydawnictwopauza.pl)).

### Przesyłka kurierska

Firma Motyle Książkowe obsługująca sklep internetowy Wydawnictwa Pauza korzysta z usług firmy kurierskiej DPD. Przesyłki nadane są przez firmę Motyle Książkowe i dostarczane są przez firmę DPD. Pierwsza próba doręczenia przesyłki odbywa się kolejnego dnia roboczego od dnia jej wysłania. Kurier dysponuje numerem telefonu Klienta i powinien skontaktować się z odbiorcą przed samą dostawą.

### Paczkomat InPost

Firma Motyle Książkowe obsługująca sklep internetowy Wydawnictwa Pauza korzysta z usług firmy paczkomatowej InPost. Nadawcą przesyłki jest firma Motyle Książkowe. Przy wyborze tej formy dostawy zlecenie realizuje firma InPost, dostarczając zamówioną przesyłkę do paczkomatu wybranego przez Klienta w chwili składania zamówienia. Pierwsza próba doręczenia przesyłki nastąpi w dwa dni robocze od dnia jej wysłania. Przy tej formie dostawy bardzo ważne jest podanie prawidłowego numeru telefonu, na który firma InPost wysła wiadomość SMS z numerem kodu do odbioru przesyłki. Zamówione książki czekają do odbioru w paczkomacie zazwyczaj przez 3 dni (włączając w to soboty i niedziele).

**UWAGA: w momentach przepełnienia paczkomatów czasem przesyłki są krócej przechowywane w paczkomacie – dokładna informacja jest podana w smsie wysłanym Klientowi.**

Po trzech dniach (lub krótszym czasie podanym w smsie) zamówienie odsyłane jest do oddziału InPost, a po kolejnych 11 dniach trafia z powrotem do magazynu sklepu internetowego [www.wydawnictwopauza.pl](http://www.wydawnictwopauza.pl) zlokalizowanego w Warszawie (firma Motyle Książkowe).

**Jeśli przesyłka nie zostanie odebrana przez Klienta pomimo prób jej doręczenia (kurier) lub awizowania smsem (paczkomat), koszt ponownej wysyłki spoczywa na Kliencie.**