

Warunki dostawy

1. Zlecenie wysyłki towaru

Zlecenia wysyłki zamówionych książek następuje z chwilą opłacenia zamówienia. Wysyłka zamówienia następuje maksymalnie 2 dni robocze od momentu opłacenia zamówienia.

Adresem kontaktowym dla Klientów sklepu internetowego jest info@wydawnictwopauza.pl.

Magazyn sklepu internetowego Wydawnictwa Pauza obsługuje firma **Motyle Książkowe – motyleksiążkowe.pl Beata Motyl 01-219 Warszawa Zwrotnicza 6, NIP 957-009-51-43 REGON 142218861**

Realizacja wysyłki jest możliwa w przypadku opłacenia kosztów produktów oraz transportu. Podanie poprawnych danych (e-mail, adres, numer telefonu) spoczywa na Kliencie. Jeśli z powodu błędnie podanych danych paczka zostanie zwrócona do naszego magazynu, koszt zwrotu i ponownej przesyłki pokrywa Klient.

2. Wybór sposobu dostawy zamówienia

Klienci sklepu internetowego www.wydawnictwopauza.pl mogą wybrać jeden z trzech sposobów dostarczenie zamówionej przesyłki

przesyłka kurierska – koszt 16,00 zł – pierwsza próba doręczenia przesyłki kolejnego dnia roboczego od dnia wysłania

paczkomat InPost – koszt 14,00 zł – pierwsza próba doręczenia przesyłki w dwa dni robocze od dnia wysłania

odbiór osobisty – zazwyczaj możliwy (ul. Zwrotnicza 6 w Warszawie, Motyle Książkowe, w godzinach 10.00-16.00). **UWAGA: Podczas trwania epidemii niestety nie ma możliwości odbioru osobistego!**

Inne formy wysyłki (np. za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A., wysyłka zagraniczna) należy ustalić indywidualnie mailem (adres: sklep@wydawnictwopauza.pl).

Przesyłka kurierska

Wydawnictwo Pauza korzysta z usług firmy kurierskiej DPD. Przesyłki dostarczane są przez firmę DPD. Pierwsza próba doręczenia przesyłki odbywa się kolejnego dnia roboczego od dnia jej wysłania. Kurier dysponuje numerem telefonu Klienta i powinien skontaktować się z odbiorcą przed samą dostawą.

Paczkomat InPost

Przy wyborze tej formy dostawy zlecenie realizuje firma InPost, dostarczając zamówioną przesyłkę do paczkomatu wybranego przez Klienta w chwili składania zamówienia. Pierwsza próba doręczenia przesyłki nastąpi w dwa dni robocze od dnia jej wysłania. Przy tej formie dostawy bardzo ważne jest podanie prawidłowego numeru telefonu, na który firma InPost wysła wiadomość SMS z numerem kodu do odbioru przesyłki. Zamówione książki czekają do odbioru w paczkomacie przez 3 dni (włączając w to soboty i niedziele). Po trzech dniach zamówienie odsyłane jest do oddziału InPost, a po kolejnych 11 dniach trafia z powrotem do magazynu sklepu internetowego www.wydawnictwopauza.pl zlokalizowanego w Warszawie (firma Motyle Książkowe, dane powyżej).